



Руководство установки и пользователя

вер.. 1.00.02

*PBX Server Libra, PBX Server Libra STD,
а также ПО PLATAN LibraWeb®,
PLATAN LibraPC®, Agent 003® PLATAN СТИ® являются собственностью компании
PLATAN® Sp. z o.o. sp. k., 81-855 г.Сопот, ул. Платанова 2
тел. (+48)58 555 88 00, факс. (+48)58 555 88 01
e-mail: platan@platan.pl, www.platan.pl*

Все авторские права защищены

Версия: 1.00.02
Издание: 18.12.2012

Содержание

Содержание.....	3
1. Введение.....	5
1.1. ПО Agent 003.....	5
1.2. Требования по оборудованию.....	5
1.3. Лицензионный договор	5
1.4. Схема ПО	6
1.5. Установка ПО Agent 003.....	7
2. Аккаунт Администратора	11
2.1. Регистрация аккаунта Администратора	11
2.2. Настройка подключения к PBX Server Libra.....	11
2.3. Настройки пользователей Agent 003.....	13
2.3.1. Настройки Супервизора	13
2.3.2. Настройки Клиента	14
2.3.3. Настройки Администратора.....	16
3. Аккаунт Супервизора.....	17
3.1. Регистрация аккаунта Супервизора	17
3.2. Фильтр записей	18
3.3. Прослушивание записей	19
4. Аккаунт Клиент.....	22
4.1. Регистрация аккаунта Клиент	22
4.2. Фильтр записей.....	23
4.3. Прослушивание записей	24

1. Введение

1.1. ПО Agent 003

ПО Agent 003 является программой для обслуживания зарегистрированных на SD-карте разговоров в PBX Server Libra.

Программа состоит из приложения Сервер Agent и лицензированных аккаунтов для прослушивание записей с Сервера Agent 003:

- **Администратор** – аккаунт уполномоченный выполнять настройки подключения Сервера Agent с PBX Server Libra и управлять аккаунтами для прослушивания записей. Аккаунт Администратора не имеет полномочий прослушивать зарегистрированные разговоры.
- **Супервизор** – аккаунт уполномоченный прослушивать записи нескольких или всех пользователей.
- **Клиент** – аккаунт уполномоченный прослушивать записи только одного пользователя.

1.2. Требования по оборудованию

- процессор 2 ядерный - минимум 2 x 1,6 GHz
- рабочая память - 4GB
- свободное место на HDD 40 GB
- LAN 10/100
- операционная система:
 - Windows XP или новее
 - Linux (kernel 2.6)
- Java ver. 6.



Внимание, сервер Agent 003 работает только в среде Java ver. 6. Необходимо удалить другие версии Java, чтобы сервер Agent 003 работал стабильно.



Внимание, рекомендуется использовать Platan Application Server – как отдельный рабочий стол для сервера Agent 003.

1.3. Лицензионный договор

ЛИЦЕНЗИОННЫЙ ДОГОВОР

Настоящий документ, называемый далее по тексту ЛИЦЕНЗИЕЙ, содержит постановления касательно условий пользования установленным программным обеспечением. Продолжение установки означает принятие ее условий.

PLATAN Sp. z o.o. sp.k. декларирует, что является владельцем программы Agent003, называемой далее по тексту ПРОГРАММОЙ, в том числе имущественных авторских прав на ПРОГРАММУ.

PLATAN Sp. z o.o.sp.k. передает копию ПРОГРАММЫ лицу/компании/учреждению, называемому далее по тексту ПОЛЬЗОВАТЕЛЕМ, который имеет право пользоваться программой согласно следующим условиям:

а) ПОЛЬЗОВАТЕЛЬ получает право на пользование ПРОГРАММОЙ согласно ее предназначению, т.е. для обслуживания записи разговоров в PBX Server Libra, числу и виду купленных лицензий. Лицензия на программу приписывается к номеру данного контроллера PBX Server Libra (далее по тексту ПРОДУКТ) и к адресу компьютера ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ, на котором установлена ПРОГРАММА. ПРОГРАММА передается вместе с документом «Подтверждение лицензий».

б) ПРОГРАММА передается ПОЛЬЗОВАТЕЛЮ исключительно для его пользования. Аренда и снятие в прокат ПРОГРАММЫ, документации или их копий третьим лицам не разрешается. Передача прав пользования ПРОГРАММЫ допускается только при одновременной передаче настоящей ЛИЦЕНЗИИ и ее акцептации новым ПОЛЬЗОВАТЕЛЕМ, передаче всех копий ПРОГРАММЫ вместе с документом «Подтверждение лицензий» и ПРОДУКТОМ, к которому ПРОГРАММА приписана. Перенос прав пользования ПРОГРАММОЙ касается также всех новейших версий и обновлений.

в) ПОЛЬЗОВАТЕЛЬ не имеет права модифицировать, менять структуру, деассемблировать ПРОГРАММУ или ее части в другом программном обеспечении.

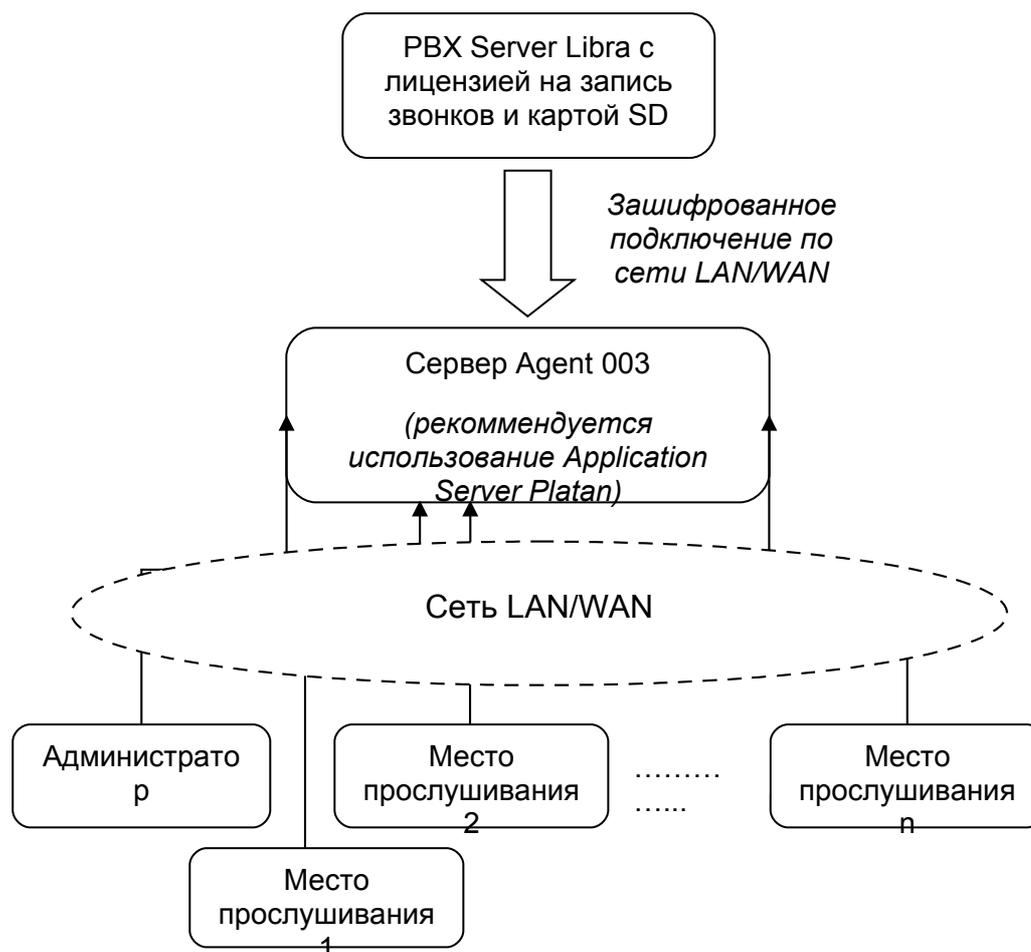
г) Все публикации использующие ПРОГРАММУ (или ее элементы) требуют соблюдения авторских прав и согласия компании PLATAN.

д) PLATAN может выступить с иском в случае нарушения настоящей ЛИЦЕНЗИИ согласно польскому законодательству.

е) PLATAN не несет ответственности за возможный ущерб, который может быть принесен в результате пользования ПРОГРАММОЙ, в том числе за возможную потерю информации или ущерб, являющийся последствием пользования или отсутствием возможности пользования ПРОГРАММОЙ.

В случае вопросов, касающихся условий пользования ПРОГРАММОЙ, ПОЛЬЗОВАТЕЛЬ обязан обратиться в компанию PLATAN с целью получения дополнительных разъяснений.

1.4. Схема ПО



1.5. Установка ПО Agent 003

ПО устанавливается на любом сервере, отвечающим требованиям описанным в разделе 1.2, который подключен к локальной компьютерной сети.

Рекомендуется, чтобы сервер с ПО Agent 003 был постоянно включен и подключен к PBX Server Libra.



Допустима установка сервера на рабочем месте, которое будет использоваться одновременно для прослушивания разговоров. Такая установка однако дает значительную нагрузку на компьютер.



Рекомендуется использовать *Platan Application Server*.

Чтобы установить ПО Agent 003 необходимо:

⇒ Установить *Agent003_1.00.02.exe*, который находится на диске CD.

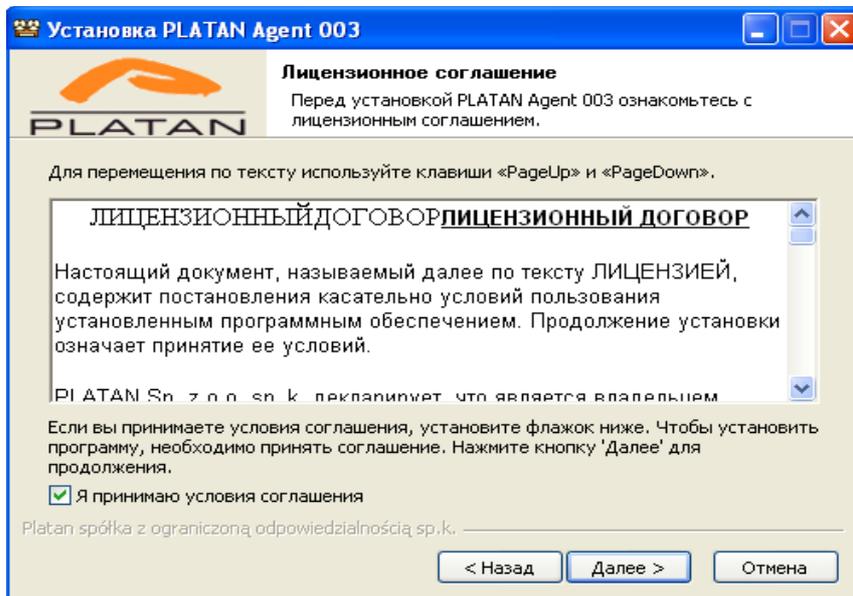
⇒ Выбрать язык установки



⇒ Появится окно мастера установки



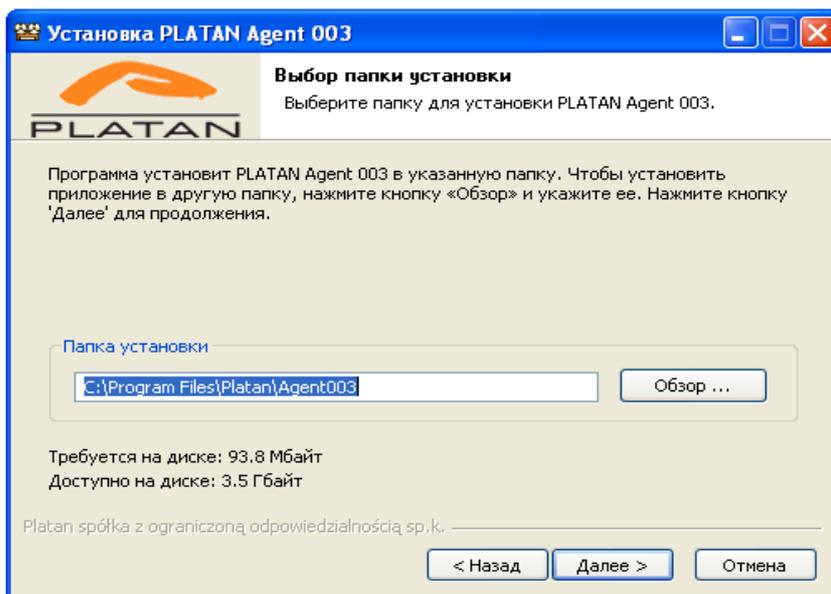
⇒ Принять условия Лицензионного Договора



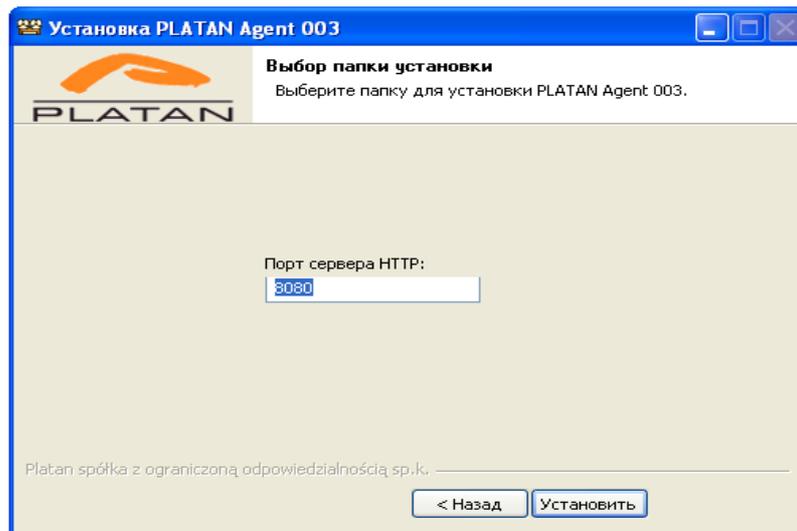
⇒ Если не установлена Java в версии 6 появится предупреждение с просьбой установить Java6

После нажатия кнопки ОК, мастер установки остановит установку программы. Необходимо установить Java6 и повторить процесс установки Агента 003.

⇒ Мастер установки предложит установку по умолчанию на диске С

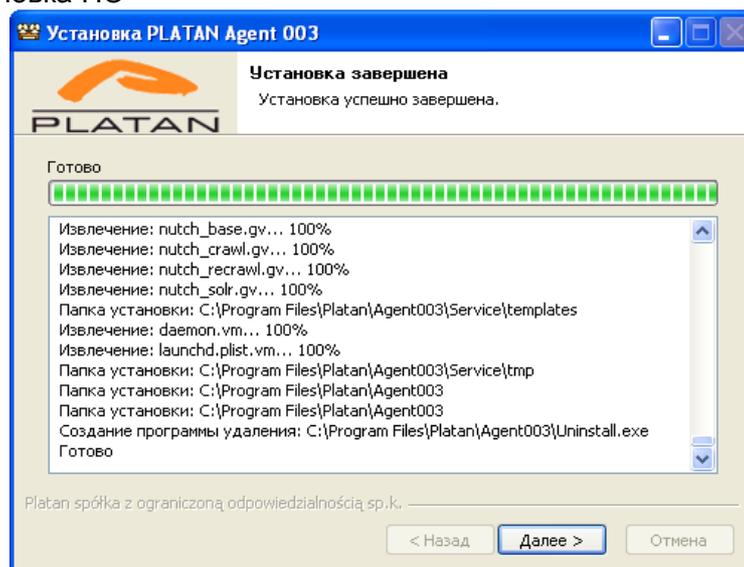


⇒ Прописать порт связи сервера Agent 003 с аккаунтами клиентов

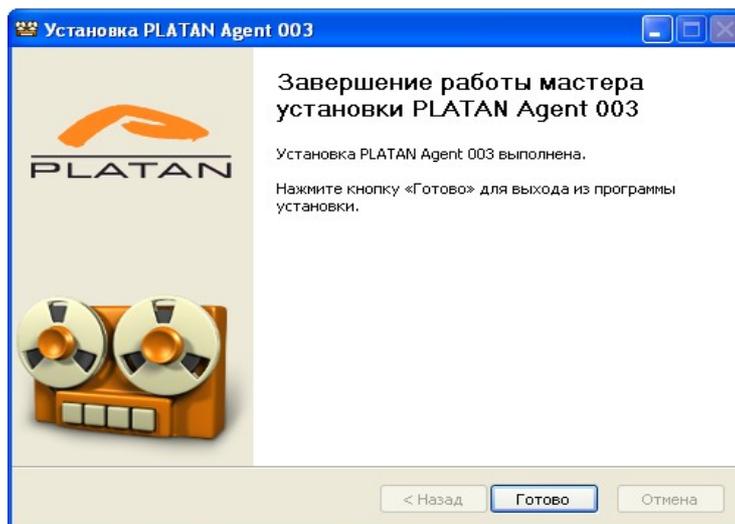


Внимание, изменить порт можно путем удаления и повторной установки ПО Agent 003. Удаление ПО Agent 003 не удаляет записей и настроек клиентов.

⇒ Идет установка ПО



⇒ После установки необходимо выбрать *Готово*



После окончания установки сервер Agent 003 каждые 15 секунд выполняет синхронизацию с PBX Server Libra, скачивая новые записи с SD-карты.

2. Аккаунт Администратора

Аккаунт Администратора имеет полномочия выполнения настроек связи с PBX Server Libra и для управления пользователями системы Agent 003. В системе при покупке дополнительных лицензий можно определить до 1024 аккаунтов Администратора.

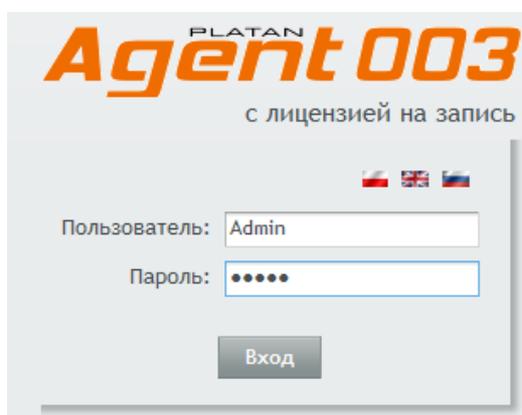
Администратор не имеет полномочий — прослушивать зарегистрированные разговоры.

2.1. Регистрация аккаунта Администратора

Чтобы зарегистрировать аккаунт Администратора необходимо в веб-браузере прописать адрес IP компьютера с номером порта, введенного во время установки и в конце добавить *Agent*:



После ввода появится окно регистрации:

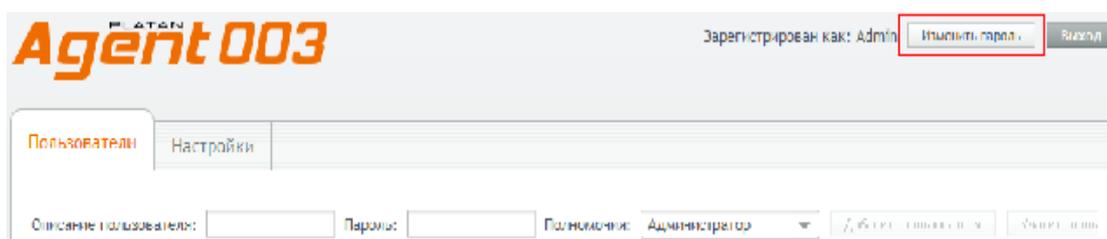
A registration form for "Agent 003" with the subtitle "с лицензией на запись". It features a language selection dropdown with flags for Russian, English, and Ukrainian. The "Пользователь:" field contains "Admin" and the "Пароль:" field contains "Admin" (masked with dots). A "Вход" button is located below the password field.

По умолчанию для аккаунта Администратора:

Логин: **Admin**

Пароль: **Admin**

Для безопасности после первой регистрации необходимо поменять пароль по умолчанию.

A screenshot of the "Agent 003" user management interface. The top right shows "Зарегистрирован как: Admin" and a highlighted "Изменить пароль" button. Below are tabs for "Пользователи" and "Настройки". At the bottom, there are input fields for "Описание пользователя:", "Пароль:", and "Полномочия:" (set to "Администратор").

Необходимо выбрать *Изменить пароль* и ввести новый сильный пароль (от 4 до 32 знаков).

2.2. Настройка подключения к PBX Server Libra

В закладке *Настройки* необходимо определить параметры подключения к PBX Server Libra:

- адрес IP PBX Servera Libra

- порт связи с PBX Server Libra
- пароль для Agent 003, который определен в PBX Server Libra в меню: *Администрация* → *Изменить пароль* → *Agent 003* (по умолчанию: 55555555)

Agent 003

Зарегистрирован как: Admin

Пользователи **Настройки**

IP адрес: * 192.168.1.250 Порт: * 80

Пароль: *

* Обязательное поле

Отсутствие лицензий.

Нет связи с server Libra.

Пределы размера каталога с записями: 1 GB

Объем файла с записями: 3 GB

Объем диска: 31 GB

Свободное место на диске: 3 GB

Номер ID: -

Текущий лицензионный номер: -

Лицензионный номер:

Количество и тип лицензий:

Администратор: 1/1

Супервизор: 1/1

Клиент: 0/0

© PLATAN

Дополнительно Администратор должен определить объем на диске компьютера (на котором зарегистрирован Agent 003) для зарегистрированных разговоров.

Agent 003

Зарегистрирован как: Admin

Пользователи **Настройки**

IP адрес: * 192.168.1.250 Порт: * 80

Пароль: *

* Обязательное поле

Отсутствие лицензий.

Нет связи с server Libra.

Пределы размера каталога с записями: 1 GB

Объем файла с записями: 3 GB

Объем диска: 31 GB

Свободное место на диске: 3 GB

Номер ID: -

Текущий лицензионный номер: -

Лицензионный номер:

Количество и тип лицензий:

Администратор: 1/1

Супервизор: 1/1

Клиент: 0/0

© PLATAN

После ввода данных необходимо выслать измененные настройки в сервер Agent 003, выбирая функцию *Сохранить*.

Далее ПО выдаст персональный код установки *Номер ID*, который необходимо выслать вместе с номером контроллера PBX Servera Libra локальному Дистрибьютору компании Platan. На основании этого номера Дистрибьютор предоставит *Лицензионный номер* в соответствии с приобретенным кол-вом лицензий для рабочих мест Agent 003 (стартовый пакет для записи 2 каналов содержит лицензию на одно рабочее место для Администратора и лицензию на одно рабочее место для Супервизора).

После ввода *Лицензионного номера* в меню появится информация о кол-ве и типе лицензий.

The screenshot shows the 'Konfiguracja' (Configuration) page in the Agent 003 interface. The user is logged in as 'Admin'. The page contains several configuration fields:

- Adres IP:** 192.168.0.55
- Port:** 80
- Hasło:** [Redacted]
- Limit rozmiaru katalogu nagrań:** 1 GB
- Rozmiar katalogu nagrań:** [Icon]
- Rozmiar dysku:** 99 GB
- Wolne miejsce na dysku:** 50 GB
- Numer produktu:** EDB8FD13-8B6D807D
- Aktualny numer licencyjny:** D3693B-2A7E7D-942E83-5E6421
- Numer licencyjny:** [Input field]
- Liczba i typ licencji:**
 - Administrator: 1/1
 - Nadzorca: 1/1
 - Klient: 0/0

Buttons at the bottom include 'Zapisz', 'Przywróć', and 'Odśwież'.

2.3. Настройки пользователей Agent 003

Аккаунт Администратора позволяет управлять аккаунтами для прослушивания зарегистрированных разговоров.

В Стартовом пакете лицензий для записи разговоров PBX Servera Libra содержится одно рабочее место Администратора и Супервизора.

The screenshot shows the 'Пользователи' (Users) page in the Agent 003 interface. The user is logged in as 'Admin'. The page includes a form to add a user and a table of existing users.

Form fields:

- Описание пользователя: [Input field]
- Пароль: [Input field]
- Полномочия: Администратор
- Buttons: Добавить пользователя, Удалить роль

User List Table:

Описание пользователя	Полномочия	Загрузка записей
Admin	Администратор	✘
Supervisor	Супервизор	✘

После покупки дополнительных лицензий для прослушивания, Администратор может добавить пользователей.

This screenshot is similar to the previous one, but the 'Добавить пользователя' button in the form is highlighted with a red box, indicating the next step in the process.

2.3.1. Настройки Супервизора

Администратор, после того как добавит в закладке Пользователи и выберет позицию Супервизора, может определить или/и изменить полномочия Супервизора.

Описание пользователя: Пароль: Полномочия: Администратор

Описание пользователя	Полномочия	Загрузка записей
Admin	Администратор	<input type="checkbox"/>
Klient	Клиент	<input type="checkbox"/>
Supervisor	Супервизор	<input type="checkbox"/>

Настройки пользователя

Описание пользователя: Полномочия:

Пароль:

Загрузка записей

Прослушать разговоры пользователя с номером:

103 (Nr wew: 103)
105 (Nr wew: 105)
300 (Internal No.:300)
301 (Internal No.:301)
302 (Internal No.:302)

В нижней части окна находятся настройки пользователя:

- Описание пользователя
- Пароль
- Полномочия – функция позволяет менять полномочия аккаунта (*Клиент, Супервизор или Администратор*) в рамках купленных лицензий.

Полномочия:

Супервизор

Администратор

Супервизор

Клиент

- Загрузка записей – функция позволяет загрузить записи с сервера Agent 003 на диск своей рабочей сервере.
- Прослушать разговоры пользователя с номером – определить номера пользователей, разговоры которых сможет прослушивать Супервизор.

Настройки пользователя

Описание пользователя: Полномочия:

Пароль:

Загрузка записей

Прослушать разговоры пользователя с номером:

*9993 (PIN)
*9994 (Call Through)
*9995 (DIALER ALARMOWY)
*9996 (stanowiska operatorskie)
*9997 (INFOLINIA)
*9998 (DISA)

102 (Nr wew: 102)
105 (Nr wew: 105)
307 (Internal No.:307)
370 (Internal No.:370)
376 (Internal No.:376)

Чтобы выбрать большее количество номеров можно воспользоваться функцией *Shift* или/и *Ctrl*.

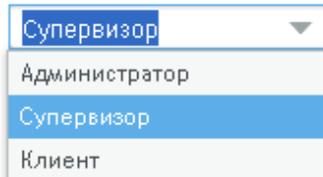
После ввода изменений необходимо *Сохранить изменения*.

2.3.2. Настройки Клиента

Для аккаунта *Клиент* необходимо определить:

- Описание пользователя
- Пароль
- Полномочия – функция позволяет менять полномочия аккаунта (*Клиент, Супервизор или Администратор*) в рамках купленных лицензий.

Полномочия:



- Супервизор
- Администратор
- Супервизор
- Клиент

- Загрузка записей – функция позволяет загрузить записи с сервера Agent 003 на диск своей рабочей сервере.
- Прослушать разговоры пользователя с номером – определить номер пользователя, которого разговоры будет прослушивать Клиент.

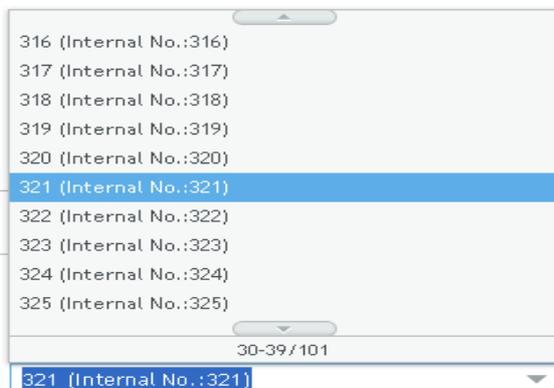
Настройки пользователя

Описание пользователя: Полномочия:

Пароль: Прослушать разговоры пользователя с номером:

Загрузка записей

Из списка можно выбрать номер пользователя, разговоры которого будет прослушивать Клиент.



316 (Internal No.:316)
317 (Internal No.:317)
318 (Internal No.:318)
319 (Internal No.:319)
320 (Internal No.:320)
321 (Internal No.:321)
322 (Internal No.:322)
323 (Internal No.:323)
324 (Internal No.:324)
325 (Internal No.:325)

30-39 / 101

321 (Internal No.:321)

2.3.3. Настройки Администратора

Для дополнительного аккаунта Администратора необходимо определить:

- Описание пользователя
- Пароль
- Полномочия

Настройки пользователя

Описание пользователя:	Полномочия:
<input type="text" value="Администратор2"/>	<input type="text" value="Администратор"/>
Пароль:	
<input type="password" value="....."/>	
<input type="checkbox"/> Загрузка записей	
<input type="button" value="Сохранить изменения"/>	

3. Аккаунт Супервизора

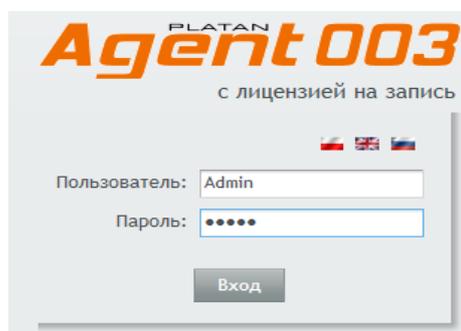
Аккаунт Супервизора позволяет прослушивать зарегистрированные разговоры пользователей.

3.1. Регистрация аккаунта Супервизора

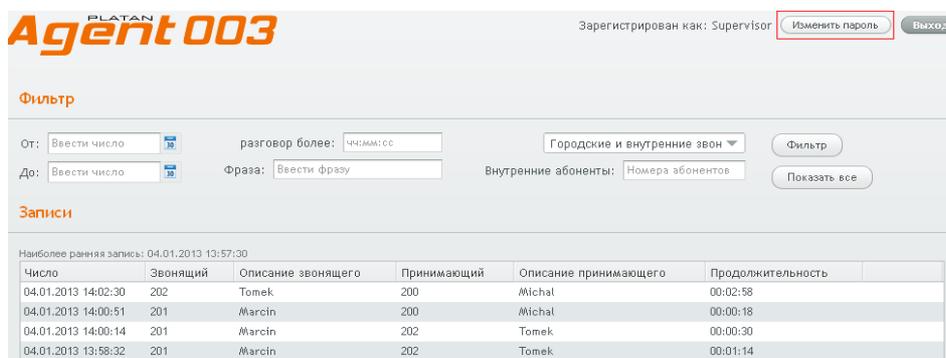
Чтобы зарегистрироваться как Супервизор необходимо в веб-браузере ввести IP адрес компьютера с номером порта, введенного во время установки и в конце добавить *Agent*:



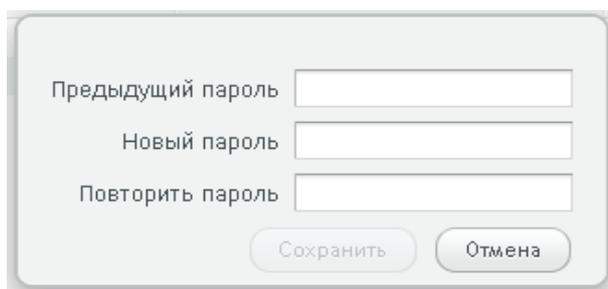
После ввода появится окно регистрации. Данные пользователя предоставляет Администратор сервера Agent 003.



Для безопасности после первой регистрации необходимо поменять пароль по умолчанию.



Необходимо выбрать *Изменить пароль* и ввести новый сильный пароль (от 4 до 32 знаков).



После регистрации Супервизор имеет доступ к записанным на сервере Agent 003 разговорам согласно с заданными полномочиями.

The screenshot shows the 'Agent 003' web interface. At the top, it says 'Зарегистрирован как: Supervisor' and has buttons for 'Изменить пароль' and 'Выход'. Below is a 'Фильтр' (Filter) section with the following fields:

- От: Ввести число
- разговор более: чч:мм:сс
- Городские и внутренние звонки
- Фильтр
- До: Ввести число
- Фраза: Ввести фразу
- Внутренние абоненты: Номера абонентов
- Показать все

Below the filter is a 'Записи' (Records) section. It shows a table of call records with the following columns: Число, Звонящий, Описание звонящего, Принимающий, Описание принимающего, and Продолжительность. The table contains 8 rows of data.

Число	Звонящий	Описание звонящего	Принимающий	Описание принимающего	Продолжительность
04.01.2013 14:02:30	202	Tomek	200	Michal	00:02:58
04.01.2013 14:00:51	201	Marcin	200	Michal	00:00:18
04.01.2013 14:00:14	201	Marcin	202	Tomek	00:00:30
04.01.2013 13:58:32	201	Marcin	202	Tomek	00:01:14
04.01.2013 13:58:17	202	Tomek	200	Michal	00:00:08
04.01.2013 13:58:02	201	Marcin	202	Tomek	00:00:05
04.01.2013 13:57:50	201	Marcin	200	Michal	00:00:05
04.01.2013 13:57:30	201	Marcin	200	Michal	00:00:08

At the bottom of the interface, there are playback controls (play, stop, previous, next) and a volume slider.

3.2. Фильтр записей

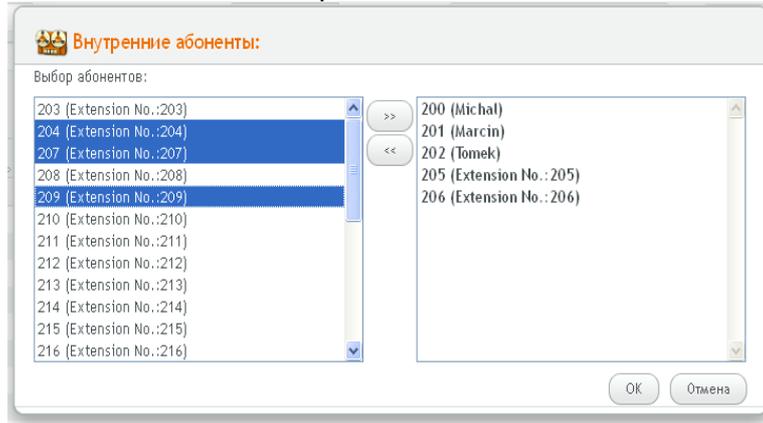
С помощью встроенного поисковика Супервизор может быстро найти интересующие его записи.

This screenshot is identical to the one above, but the 'Фильтр' (Filter) section is highlighted with a red rectangular box to emphasize its search capabilities.

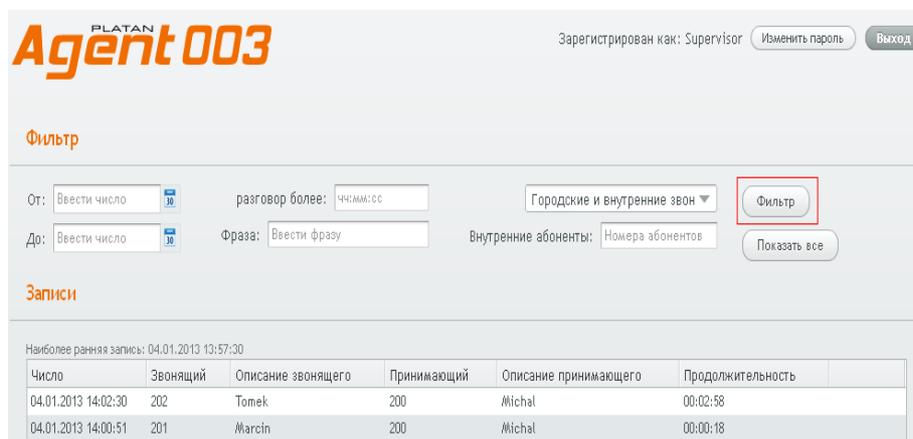
Доступен поиск по следующим параметрам:

- Число и время
- Разговор дольше, чем
- Фраза – поиск произвольной последовательности знаков в столбцах
- Направления разговоров

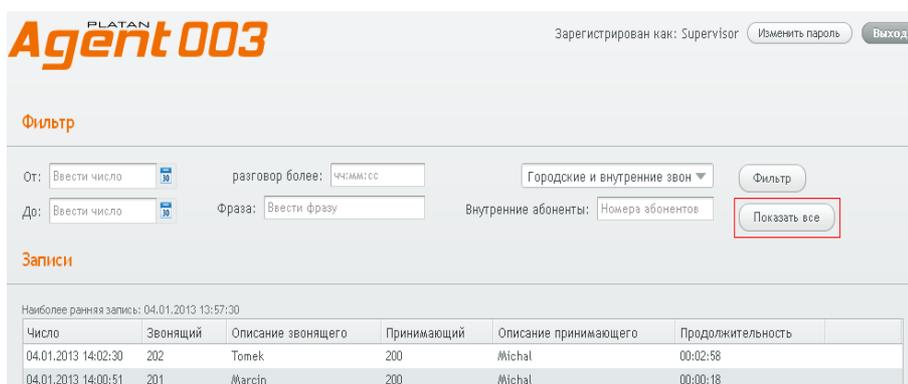
- Внутренние абоненты – при выборе этого параметра появится окно, в котором с помощью Shift или/и Ctrl можно выбрать нескольких пользователей.



После выбора параметров поиск а необходимо выбрать *Фильтр*.



Чтобы вернуться к полному списку после поиска необходимо выбрать *Показать все*.



3.3. Прослушивание записей

В окне записией Супервизор может прослушивать непосредственно с сервера Agent 003 (поток информации).

Чтобы прослушать разговор необходимо выбрать запись из списка и пользуясь кнопками функций воспроизвести запись.

Записи

Наиболее ранняя запись: 04.01.2013 13:57:30

Число	Звонящий	Описание звонящего	Принимающий	Описание принимающего	Продолжительность
04.01.2013 14:02:30	202	Tomek	200	Michal	00:02:58
04.01.2013 14:00:51	201	Marcin	200	Michal	00:00:18
04.01.2013 14:00:14	201	Marcin	202	Tomek	00:00:30
04.01.2013 13:58:32	201	Marcin	202	Tomek	00:01:14
04.01.2013 13:58:17	202	Tomek	200	Michal	00:00:08
04.01.2013 13:58:02	201	Marcin	202	Tomek	00:00:05
04.01.2013 13:57:50	201	Marcin	200	Michal	00:00:05
04.01.2013 13:57:30	201	Marcin	200	Michal	00:00:08

00:00:00

© PLATAN



Внимание, чтобы получить информацию о зарегистрированных на сервере Agent 003 разговорах в текущем режиме, если пользователь зарегистрировался, но отсутствует его активность, необходимо в веб-браузере воспользоваться функцией обновить (F5).



Время сессии регистрации — 30 мин. При отсутствии активности более 30 минут необходимо повторно зарегистрироваться.

Можно сортировать столбцы согласно следующим параметрам:

- Число и время
- Звонящий – номер начинающий вызов
- Описание звонящего – описание городской линии или внутреннего абонента определенного в PBX Server Libra
- Принимающий – номер, на который направлен вызов
- Описание принимающего – описание городской линии или внутреннего абонента определенного в PBX Server Libra
- Продолжительность.

Если аккаунт Супервизора имеет полномочия скачивать записи на локальный диск (полномочия определяет Администратор) можно одинарные или выбранные записи записать на диске с помощью функции скачать записи.

Записи

Наиболее ранняя запись: 04.01.2013 13:57:30

Число	Звонящий	Описание звонящего	Принимающий	Описание принимающего	Продолжительность
04.01.2013 14:02:30	202	Tomek	200	Michal	00:02:58
04.01.2013 14:00:51	201	Marcin	200	Michal	00:00:18
04.01.2013 14:00:14	201	Marcin	202	Tomek	00:00:30
04.01.2013 13:58:32	201	Marcin	202	Tomek	00:01:14
04.01.2013 13:58:17	202	Tomek	200	Michal	00:00:08
04.01.2013 13:58:02	201	Marcin	202	Tomek	00:00:05
04.01.2013 13:57:50	201	Marcin	200	Michal	00:00:05
04.01.2013 13:57:30	201	Marcin	200	Michal	00:00:08

00:00:00

© PLATAN

Скаченные файлы будут записаны в локализации определенной в веб-браузере для данных файлов.

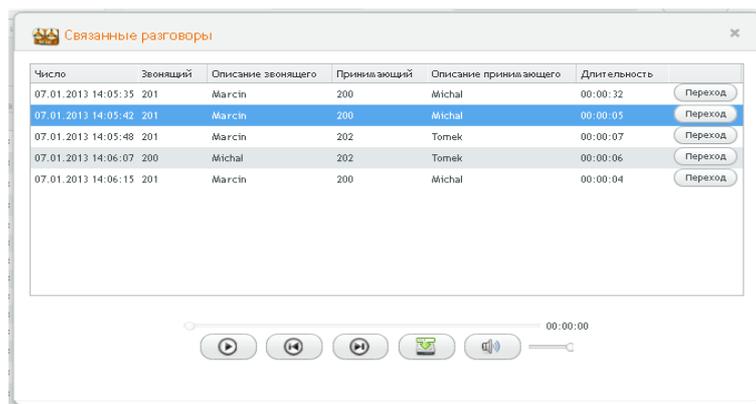
Разговоры, во время которых были выполнены консультации или были переадресованы с помощью функции *Детали*.

Записи

Наиболее ранняя запись: 04.01.2013 13:57:30

Число	Звонящий	Описание звонящего	Приним.аущий	Описание принимающего	Продолжительность	
07.01.2013 14:05:42	201	Marcin	200	Michal	00:00:05	Детали
07.01.2013 14:05:35	201	Marcin	200	Michal	00:00:32	Детали
07.01.2013 14:06:15	201	Marcin	200	Michal	Загрузка...	Детали
07.01.2013 14:05:48	201	Marcin	202	Tomek	00:00:07	Детали
07.01.2013 14:06:04	201	Marcin	200	Michal	00:00:11	
04.01.2013 14:00:51	201	Marcin	200	Michal	00:00:18	
04.01.2013 14:00:14	201	Marcin	202	Tomek	00:00:30	
04.01.2013 13:58:02	201	Marcin	202	Tomek	00:00:05	

После нажатия функции *Детали* появится окно с историей данного разговора и с возможностью воспроизведения тех разговоров, если пользователь имеет полномочия (функция *Переход*).



После выбора функции *Переход* пользователь перейдет к главному окну с зарегистрированными разговорами к выбранной записи.

4. Аккаунт Клиент

Аккаунт Клиента позволяет прослушивать зарегистрированные разговоры одного пользователя.

4.1. Регистрация аккаунта Клиент

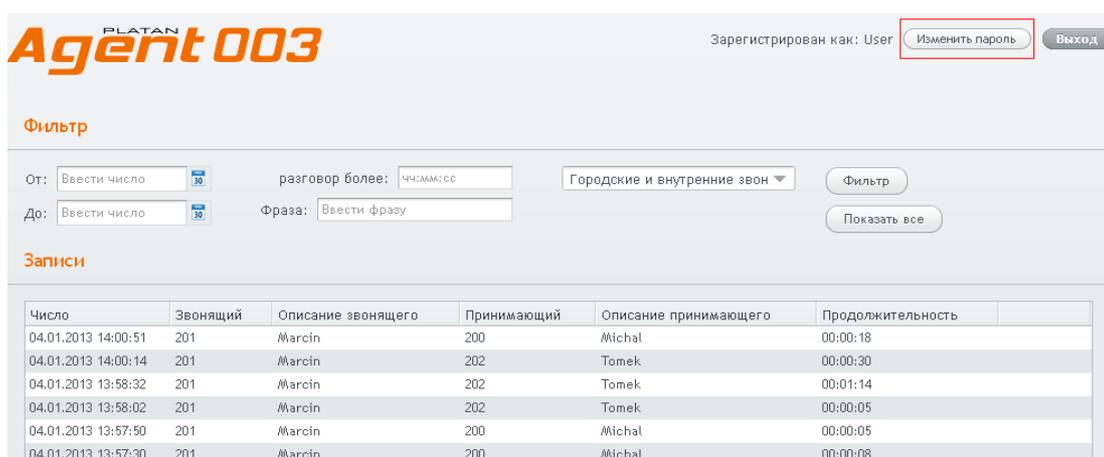
Чтобы зарегистрироваться как Клиент необходимо в веб-браузере ввести IP адрес компьютера с номером порта, введенного во время установки и в конце добавить *Agent*:



После ввода появится окно регистрации. Данные пользователя предоставляет Администратор сервера Agent 003.



Для безопасности после первой регистрации необходимо поменять пароль по умолчанию.



Необходимо выбрать *Изменить пароль* и ввести новый сильный пароль (от 4 до 32 знаков).

После регистрации Клиент имеет доступ к записанным на сервере Agent 003 разговорам согласно с заданными полномочиями.

Число	Звонящий	Описание звонящего	Принимаящий	Описание принимающего	Продолжительность
04.01.2013 14:00:51	201	Marcin	200	Michal	00:00:18
04.01.2013 14:00:14	201	Marcin	202	Tomek	00:00:30
04.01.2013 13:58:32	201	Marcin	202	Tomek	00:01:14
04.01.2013 13:58:02	201	Marcin	202	Tomek	00:00:05
04.01.2013 13:57:50	201	Marcin	200	Michal	00:00:05
04.01.2013 13:57:30	201	Marcin	200	Michal	00:00:08

4.2. Фильтр записей

С помощью встроенного поисковика Клиент может быстро найти интересующие его записи.

Число	Звонящий	Описание звонящего	Принимаящий	Описание принимающего	Продолжительность
04.01.2013 14:00:51	201	Marcin	200	Michal	00:00:18
04.01.2013 14:00:14	201	Marcin	202	Tomek	00:00:30
04.01.2013 13:58:32	201	Marcin	202	Tomek	00:01:14
04.01.2013 13:58:02	201	Marcin	202	Tomek	00:00:05

Доступен поиск по следующим параметрам:

- Число и время
- Разговор дольше, чем
- Фраза – поиск произвольной последовательности знаков в столбцах
- Направления разговоров

После выбора параметров поиска необходимо выбрать *Фильтр*.

Agent 003

Зарегистрирован как: User | Изменить пароль | Выход

Фильтр

От: Вести число | разговор более: чч:мм:сс | Городские и внутренние звонки | **Фильтр**

До: Вести число | Фраза: Вести фразу | Показать все

Записи

Число	Звонящий	Описание звонящего	Принимающий	Описание принимающего	Продолжительность
04.01.2013 14:00:51	201	Marcin	200	Michal	00:00:18
04.01.2013 14:00:14	201	Marcin	202	Tomek	00:00:30
04.01.2013 13:58:32	201	Marcin	202	Tomek	00:01:14

Чтобы вернуться к полному списку после поиска необходимо выбрать *Показать все*.

Agent 003

Зарегистрирован как: User | Изменить пароль | Выход

Фильтр

От: Вести число | разговор более: чч:мм:сс | Городские и внутренние звонки | Фильтр

До: Вести число | Фраза: Вести фразу | **Показать все**

Записи

Число	Звонящий	Описание звонящего	Принимающий	Описание принимающего	Продолжительность
04.01.2013 14:00:51	201	Marcin	200	Michal	00:00:18
04.01.2013 14:00:14	201	Marcin	202	Tomek	00:00:30
04.01.2013 13:58:32	201	Marcin	202	Tomek	00:01:14
04.01.2013 13:58:02	201	Marcin	202	Tomek	00:00:05
04.01.2013 13:57:50	201	Marcin	200	Michal	00:00:05
04.01.2013 13:57:30	201	Marcin	200	Michal	00:00:08

4.3. Прослушивание записей

В окне записей Клиент может прослушивать разговоры непосредственно с сервера Agent 003 (поток информации).

Чтобы прослушать разговор необходимо выбрать запись из списка и пользуясь кнопками функций воспроизвести запись.

Записи

Число	Звонящий	Описание звонящего	Принимающий	Описание принимающего	Продолжительность
04.01.2013 14:00:51	201	Marcin	200	Michal	00:00:18
04.01.2013 14:00:14	201	Marcin	202	Tomek	00:00:30
04.01.2013 13:58:32	201	Marcin	202	Tomek	00:01:14
04.01.2013 13:58:02	201	Marcin	202	Tomek	00:00:05
04.01.2013 13:57:50	201	Marcin	200	Michal	00:00:05
04.01.2013 13:57:30	201	Marcin	200	Michal	00:00:08

00:00:00

PLATAN



Внимание, чтобы получить информацию о зарегистрированных на сервере Agent 003 разговорах в текущем режиме, если пользователь зарегистрировался, но отсутствует его активность, необходимо в веб-браузере воспользоваться функцией обновить (F5).



Время сессии регистрации — 30 мин. При отсутствии активности более 30 минут необходимо повторно зарегистрироваться.

Можно сортировать столбцы согласно следующим параметрам:

- Число и время
- Звонящий – номер начинающий вызов
- Описание звонящего – описание городской линии или внутреннего абонента определенного в PBX Server Libra
- Принимающий – номер, на который направлен вызов
- Описание принимающего – описание городской линии или внутреннего абонента определенного в PBX Server Libra
- Продолжительность.

Если аккаунт Клиента имеет полномочия скачивать записи на локальный диск (полномочия определяет Администратор) можно одинарные или выбранные записи записать на диске с помощью функции скачать записи.

Записи

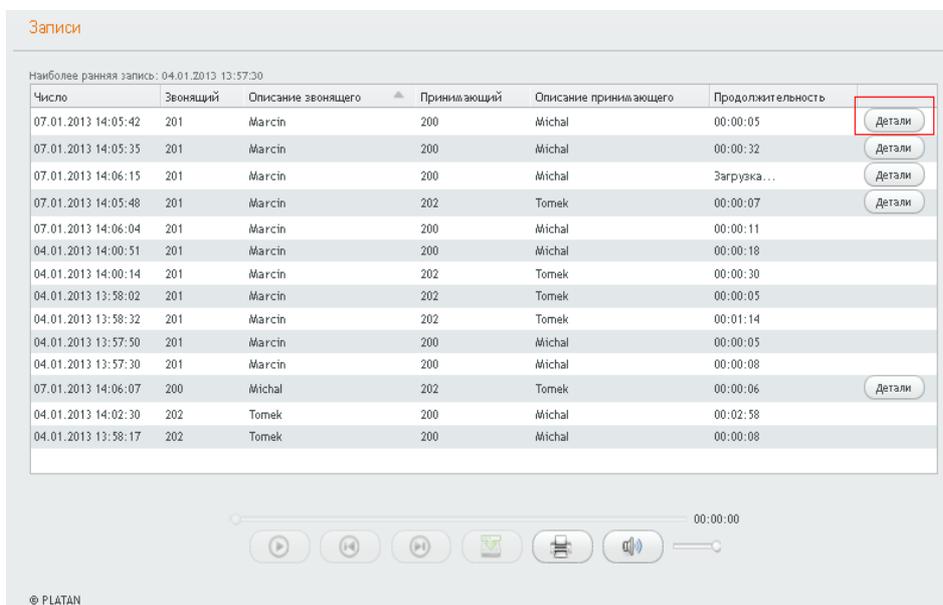
Число	Звонящий	Описание звонящего	Принимающий	Описание принимающего	Продолжительность
04.01.2013 14:00:51	201	Marcin	200	Michal	00:00:18
04.01.2013 14:00:14	201	Marcin	202	Tomek	00:00:30
04.01.2013 13:58:32	201	Marcin	202	Tomek	00:01:14
04.01.2013 13:58:02	201	Marcin	202	Tomek	00:00:05
04.01.2013 13:57:50	201	Marcin	200	Michal	00:00:05
04.01.2013 13:57:30	201	Marcin	200	Michal	00:00:08

00:00:00

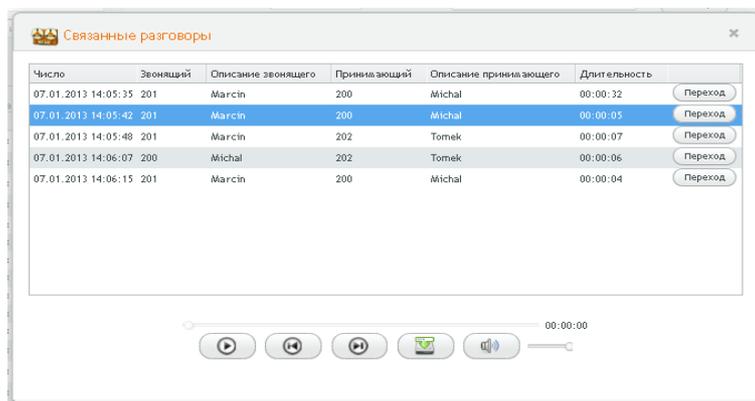
PLATAN

Скаченные файлы будут записаны в локализации определенной в веб-браузере для данных файлов.

Разговоры, во время которых были выполнены консультации или были переадресованы с помощью функции *Детали*.



После нажатия функции *Детали* появится окно с историей данного разговора и с возможностью воспроизведения тех разговоров, если пользователь имеет полномочия (функция *Переход*).



После выбора функции *Переход* пользователь перейдет к главному окну с зарегистрированными разговорами к выбранной записи.